Licentie- en gebruiksvoorwaarden TCS cadeaukaartplugin voor WooCommerce

Versie 2.0 – laatst bijgewerkt op 12-11-2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het downloaden, installeren en gebruiken van de TCS cadeaukaartplugin voor WooCommerce (hierna: de "Plugin"), aangeboden door TCS B.V., gevestigd te Breukelen, Joris Dircksenstraat 18, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34298477 (hierna: "TCS").

De Plugin is uitsluitend bedoeld voor gebruik door ondernemers in de uitoefening van hun beroep of bedrijf. Door de Plugin te downloaden, te installeren of te gebruiken, verklaart de Klant dat hij handelt als ondernemer en gaat hij akkoord met deze voorwaarden. Deze voorwaarden worden bij de download en in de documentatie van de Plugin ter beschikking gesteld en zijn te raadplegen via WooCommerce Marketplace.

Artikel 1. Definities

1. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de Plugin downloadt, installeert of gebruikt.
2. **Plugin:** de software van TCS waarmee in een WooCommerce-webwinkel met cadeaukaarten en -vouchers kan worden betaald, inclusief documentatie en Updates.
3. **Licentiesleutel:** de door TCS verstrekte code of API-sleutel die toegang geeft tot de Cadeaukaartdienst, Updates en/of Support.
4. **Cadeaukaartdienst:** de systemen en diensten van TCS (of door TCS ingeschakelde derden) waarmee de Plugin het saldo van cadeaukaarten controleert en transacties verwerkt.
5. **Eindklant:** een klant van de Klant die in de webwinkel van de Klant met een cadeaukaart of -voucher betaalt.
6. **Updates:** nieuwe versies van de Plugin, zoals bugfixes, beveiligingsupdates en nieuwe functies.
7. **Support:** technische ondersteuning door TCS via e-mail of het ticketsysteem, zoals beschreven in artikel 5.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere download, installatie en elk gebruik van de Plugin.
2. Op het gebruik van de Cadeaukaartdienst en de uitgifte van cadeaukaarten kan een afzonderlijke overeenkomst tussen TCS en de Klant van toepassing zijn. Bij strijdigheid gaat die afzonderlijke overeenkomst voor op deze voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Licentie, open source en intellectueel eigendom

1. **Open source:** de PHP-code van de Plugin valt, conform de richtlijnen van WordPress en WooCommerce, onder de GNU General Public License versie 2 of hoger (GPLv2+). Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die de Klant op grond van de GPL heeft ten aanzien van die code.
2. **Niet onder de GPL:** de naam en het logo van TCS, de merknamen, afbeeldingen, CSS/JavaScript-bestanden en overige niet-PHP-onderdelen, de Licentiesleutel en de dienstverlening van TCS vallen niet onder de GPL. Alle intellectuele eigendomsrechten daarop berusten bij TCS of haar licentiegevers.
3. **Licentiesleutel:** de Licentiesleutel is persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Het is de Klant niet toegestaan de Licentiesleutel te delen, door te verkopen of anderszins aan derden beschikbaar te

stellen. De Licentiesleutel mag uitsluitend worden gebruikt voor de domeinen die de Klant bij TCS heeft aangemeld.

4. **Aangepaste versies:** een door de Klant of derden gewijzigde versie van de Plugin mag niet worden aangeboden onder de naam of het logo van TCS. TCS is niet verplicht Support te verlenen op gewijzigde versies.

Artikel 4. Kosten en looptijd

1. **Kosteloos:** de Plugin, de Updates en de Support worden kosteloos ter beschikking gesteld. Voor de Plugin is de Klant geen vergoeding verschuldigd.
2. **Cadeaukaartdienst:** eventuele vergoedingen voor de Cadeaukaartdienst of de uitgifte van cadeaukaarten worden geregeld in de afzonderlijke overeenkomst als bedoeld in artikel 2.2.
3. **Looptijd:** deze overeenkomst gaat in op het moment van de eerste download of installatie en geldt voor onbepaalde tijd. De Klant kan de overeenkomst op ieder moment beëindigen door de Plugin te verwijderen en niet langer te gebruiken. Daarmee eindigt ook het recht op Updates en Support.
4. **Wijziging van het aanbod:** TCS mag het kosteloze karakter van Updates of Support wijzigen. TCS informeert de Klant hierover ten minste 30 dagen vooraf. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht.

Artikel 5. Support en Updates

1. **Reikwijdte:** Support heeft uitsluitend betrekking op de installatie, configuratie en werking van de Plugin binnen een standaard WordPress- en WooCommerce-omgeving met ondersteunde versies, zoals vermeld in de documentatie.
2. **Uitsluitingen:** TCS biedt geen Support bij problemen die worden veroorzaakt door:
   a. aangepaste code (maatwerk) of een gewijzigde versie van de Plugin;
   b. verouderde of niet-ondersteunde versies van PHP, WordPress of WooCommerce;
   c. plugins of thema's van derden en de hostingomgeving van de Klant.
3. **Inspanningsverplichting:** TCS spant zich in om Support te verlenen en de Plugin compatibel te houden met nieuwe versies van WordPress en WooCommerce. TCS geeft geen garantie op reactie- of oplostermijnen en kan niet garanderen dat de Plugin na updates van derden ononderbroken blijft werken.
4. **Beëindiging van Updates:** TCS mag de ontwikkeling van de Plugin stoppen. TCS kondigt dit ten minste 3 maanden vooraf aan.

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant maakt een volledige back-up van de webwinkel voordat hij de Plugin installeert of bijwerkt, en test nieuwe versies bij voorkeur eerst in een testomgeving.
2. De Klant houdt WordPress, WooCommerce, PHP en de Plugin up-to-date en voert beveiligingsupdates tijdig door.
3. De Klant houdt de Licentiesleutel en API-gegevens geheim en meldt misbruik of een vermoeden daarvan onverwijld aan TCS.
4. De Klant controleert regelmatig of transacties met cadeaukaarten correct zijn verwerkt en meldt afwijkingen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen [14] dagen na ontdekking, aan TCS.
5. De Klant is jegens Eindklanten zelf verantwoordelijk voor zijn webwinkel, zijn aanbod, zijn leveringsvoorwaarden, de naleving van consumentenrecht en de fiscale behandeling (waaronder btw) van vouchers en cadeaukaarten.

Artikel 7. Cadeaukaarttransacties en beschikbaarheid

1. De Plugin verbindt de webwinkel van de Klant met de Cadeaukaartdienst. TCS spant zich in voor een goede beschikbaarheid van de Cadeaukaartdienst, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking.
2. TCS mag de Cadeaukaartdienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud of bij beveiligingsincidenten. Gepland onderhoud wordt waar mogelijk vooraf aangekondigd.
3. Bij een storing, een mislukte transactie of een vermoeden van een dubbele afboeking werken partijen samen om de juiste saldi te herstellen. Voor de afwikkeling met cadeaukaarthouders geldt de afzonderlijke overeenkomst als bedoeld in artikel 2.2.
4. Terugbetalingen aan en geschillen met Eindklanten over hun bestelling handelt de Klant zelf af.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. **Eigen risico:** de Plugin wordt kosteloos en "as is" ter beschikking gesteld. Installatie en gebruik zijn voor rekening en risico van de Klant.
2. **Uitsluiting:** TCS is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste bestellingen, onjuist verwerkte transacties of verlies van gegevens, die voortvloeit uit het gebruik van of het niet kunnen gebruiken van de Plugin.
3. **Derden en maatwerk:** TCS is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade door aangepaste code (maatwerk), verouderde versies van PHP, WordPress of WooCommerce, plugins of thema's van derden of de hostingomgeving van de Klant.
4. **Uitzondering:** de beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TCS of haar leidinggevenden.
5. **Termijn:** een vordering tot schadevergoeding vervalt als de Klant deze niet binnen 12 maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij TCS heeft ingediend.

Artikel 9. Vrijwaring

De Klant vrijwaart TCS voor aanspraken van derden, waaronder Eindklanten, in verband met de webwinkel van de Klant, het gebruik van de Plugin door de Klant of een schending van deze voorwaarden door de Klant, tenzij de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TCS.

Artikel 10. Overmacht

TCS is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting bij overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij hosting- of internetproviders, storingen of wijzigingen bij WordPress, WooCommerce of andere derden, cyberaanvallen, stroomuitval en overheidsmaatregelen.

Artikel 11. Privacy en gegevensverwerking

1. TCS verwerkt persoonsgegevens van de Klant (zoals naam, e-mailadres en domeinnaam voor de validatie van de Licentiesleutel) uitsluitend voor de uitvoering van deze overeenkomst, overeenkomstig de privacyverklaring van TCS: https://123tcs.com/assets/privacy-statement-tcs-nl-DK-D1bkC.pdf.
2. De Plugin is zo ingericht dat er bij het verwerken van een cadeaukaartbetaling geen persoonsgegevens van Eindklanten aan TCS worden verstrekt; alleen het cadeaukaartnummer, het bedrag en een ordernummer worden doorgegeven.

Artikel 12. Opschorting en beëindiging

1. TCS mag de Licentiesleutel en/of de toegang tot de Cadeaukaartdienst, Updates en Support met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen als de Klant deze voorwaarden schendt, bij misbruik of fraude, of als dat nodig is ter bescherming van de veiligheid van de Cadeaukaartdienst.

2. Na beëindiging verwijdert de Klant de Licentiesleutel uit zijn installatie. De rechten van de Klant op grond van de GPL ten aanzien van de PHP-code blijven onverminderd van kracht.

Artikel 13. Wijziging van deze voorwaarden

TCS mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum bekendgemaakt via WooCommerce Marketplace. Gebruikt de Klant de Plugin na de ingangsdatum, dan aanvaardt hij de gewijzigde voorwaarden. Is de Klant het niet eens met een wijziging, dan kan hij de overeenkomst beëindigen zoals bepaald in artikel 4.3.

Artikel 14. Slotbepalingen

1. **Nietigheid:** als een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de nietige bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
2. **Toepasselijk recht:** op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen TCS en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. **Bevoegde rechter:** geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.
4. **Contact:** vragen over deze voorwaarden kunnen worden gericht aan TCS B.V., support@123tcs.com.