

## Privacy

This section of our website contains the policy on the basis of which we collect data when our website and/or our services and products are used.

In case you might have questions that are not covered by our privacy statement or in case you have suggestions or comments regarding this privacy statement you can contact us by sending an email to: [support@123tcs.com](mailto:support@123tcs.com).

## Privacy statement

We only use your (privacy sensitive) data for the execution of services provided on the basis of an agreement concluded with TCS. The data that we might process are limited to:

- First name and last name
- Address details;
- Email address;
- Telephone number; and
- Order data.

We will ensure that all technical and organizational measures that reasonably can be expected to be taken by us in order to protect (personal) data provided to and stored by us against unauthorized use. This is also contractually arranged for with parties that process privacy sensitive data on our behalf. You can always request by email ([support@123tcs.com](mailto:support@123tcs.com)) to be informed which personal data is being processed. Next to that TCS offers the possibility to:

- access, change or remove personal information provided to us;
- access, change, transfer or deletion of your personal data;
- withdraw your consent to process personal data; and
- submit an objection to the processing of your personal data.

We will execute consent modifications within one month following the request thereof or we will explain to you why your request cannot be executed (as yet).

In case the application of personal data does not comply with the purpose(s) for which this data is submitted or deviates from this privacy statement, you can inform us by submitting an email to: [support@123tcs.com](mailto:support@123tcs.com).

## IP-address

TCS can obtain your email address in many ways, for example when you request information through our website. In addition, we might obtain anonymous data that will be linked to IP addresses. When a web page is requested, the server needs to know where the page should go. That's where IP addresses are used for. This address is automatically assigned to your computer by your ISP every time you log on to the Internet, so that your computer can be identified. We can not detect the corresponding identity by the IP address alone, unless it has been passed on to us.

We can only determine that the receiving computer is located in a specific part of a country. The information linked to the IP address, such as search queries and websites that have been visited, can therefore in principle not be traced back to a person.

## **Cookies**

We also use so-called cookies to make our websites, products and services function and perform better and to match your wishes and preferences. A cookie is a small file that is sent with web pages requested and stored by your browser on the user's computer. TCS uses functional and tracking cookies based on IP addresses. The information stored therein can be used again during a subsequent visit. Of course, we will not use the information obtained from cookies to identify people. If you do not want to use cookies, you can indicate this the first time you visit the website(s). If you do not accept cookies, this may have consequences for the functioning of the website(s) or the services provided.

## **Google Analytics**

We may use Google Analytics, with which TCS can investigate the habits, wishes and behavior of users. For this purpose, a cookie from Google Analytics is placed via our website(s). Next to TCS, Google may also provide this information to third parties if Google is legally obliged to do so, or if third parties process information on behalf of Google. We have no influence on this. The information that Google collects is anonymized as much as possible. Your IP address is never provided. The information is transferred to Google and stored on servers in the United States. Google has adopted the United States Department of Commerce's Safe Harbor program, meaning an appropriate level of protection for the processing of any personal data is required.

## **Social media**

Our website may include buttons to promote and share certain web pages on social networks. These buttons work with pieces of code that are provided by these social networks with which cookies are placed beyond our control.

## **Third Party Websites**

This privacy statement does not apply to third party websites that are linked to our website(s). We cannot guarantee that these websites handle personal data in a reliable and secure manner. TCS recommends that you consult the privacy statement of the relevant website(s) before using them.

## **Changes and entry into force**

TCS may change this privacy statement. These changes will be published on our website. We never use personal data for other purposes without permission. TCS recommends that you consult this privacy statement regularly to stay informed of any changes. This (amended) privacy statement has entered into effect as per 01-06-2020.

# Privacy

Op deze pagina informeren we over welke gegevens TCS verzamelt als je onze website gebruikt en/of gebruikmaakt van onze diensten en producten.

Wanneer je vragen hebt die niet in deze Privacyverklaring worden beantwoord, wanneer je suggesties of opmerkingen hebt over de inhoud van de verklaring dan kun je ons dit laten weten via [support@123tcs.com](mailto:support@123tcs.com).

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dat verplicht is door een wettelijk voorschrift of wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening onder een met TCS afgesloten overeenkomst. Wanneer TCS persoonsgegevens aan een derde verstrekt borgen wij met een overeenkomst dat deze gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

## Privacyverklaring

Wij gebruiken je persoonsgegevens alleen ter uitvoering van een met TCS gesloten overeenkomst. De persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Orderdata

Wij zorgen ervoor dat alle redelijke technische en organisatorische maatregelen worden genomen om de verstrekte en opgeslagen persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik en dat ook contractueel vastleggen met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Er bestaat altijd de mogelijkheid om via [support@123tcs.com](mailto:support@123tcs.com) aan ons te vragen welke persoonsgegevens er van jou worden verwerkt en bieden de mogelijkheid tot:

- het inzien, veranderen of verwijderen van persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt;
- inzage, verandering, gegevensoverdraging of verwijdering van je persoonsgegevens;
- intrekking van je toestemming; en
- indiening van een bezwaar op het verwerken van je persoonsgegevens.

Wij zullen de aanpassingen uiterlijk binnen 1 kalendermaand, uitvoeren of uitleggen waarom het verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd.

Wanneer de manier waarop wij gebruikmaken van persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt of afwijkt van deze Privacyverklaring, dan kan dit worden doorgegeven via [support@123tcs.com](mailto:support@123tcs.com).

## IP-adres

TCS kan op verschillende manieren beschikking krijgen over je e-mailadres, bijvoorbeeld wanneer je informatie opvraagt via onze website. Daarnaast kunnen

anonieme gegevens worden verkregen die zijn gekoppeld aan het IP-adres dat wordt gebruikt. Als een webpagina wordt opgevraagd, is het voor de webserver noodzakelijk te weten waar de pagina naartoe moet. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van het gebruikte IP-adres. Dit adres wordt iedere keer wanneer je inlogt op het internet, automatisch door je internetprovider aan je computer toegekend, zodat je computer kan worden geïdentificeerd. Het is voor ons niet mogelijk om alleen aan de hand van het IP-adres de bijbehorende identiteit te achterhalen, tenzij deze aan ons is doorgegeven. Wij kunnen alleen vaststellen dat de ontvangende computer in een bepaald gedeelte van het land staat. De aan het IP-adres gekoppelde informatie, zoals zoekopdrachten en websites die zijn bezocht, kunnen daarom in beginsel niet naar een persoon worden herleid.

## Cookies

Wij maken ook gebruik van zogenaamde cookies om onze websites, producten en diensten beter te laten functioneren en aansluiten op je wensen en voorkeuren. Een cookie is een klein bestandje dat o.a. met pagina's van deze website(s) wordt meegestuurd en door je browser op de computer van de gebruiker wordt opgeslagen. TCS maakt gebruik van functionele en tracking cookies aan de hand van het IP-adres. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer worden gebruikt. Natuurlijk geldt dat wij de informatie die uit cookies worden verkregen niet zullen gebruiken om personen te identificeren. Indien je geen cookies wenst, kun je dit aangeven bij je eerste bezoek op de website(s). Wanneer je de cookies niet accepteert, kan dit gevolgen hebben voor het functioneren van de website(s) of diensten.

## Google Analytics

Wij kunnen gebruik maken van Google Analytics, waarmee TCS de gewoonten, de wensen en het gedrag van gebruikers kan onderzoeken. Hiertoe wordt via onze website(s) een cookie geplaatst van Google Analytics. Naast TCS kan ook Google deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Je IP-adres wordt niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google is aangesloten bij, en stelt zich te houden aan, het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

## Social media

Op onze website kunnen buttons zijn opgenomen om bepaalde webpagina's te kunnen promoten en delen op sociale netwerken. Deze buttons werken met stukjes code die van aanbieders van sociale media afkomstig zijn, waarmee cookies worden geplaatst waarop wij geen invloed hebben.

## **Websites van Derden**

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website(s) zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze website(s) op een betrouwbare en/of veilige manier met persoonsgegevens omgaan. TCS raadt aan voor gebruik van de betreffende website de Privacyverklaring van de betreffende website te raadplegen.

## **Wijzigingen en inwerkingtreding**

TCS kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Persoonsgegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. TCS raadt aan deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze (gewijzigde) Privacyverklaring is in werking getreden op 01-06-2020.